



Kupiłeś oprogramowanie Axence nVision®, chciałbyś wdrożyć je w swojej firmie, ale nie wiesz od czego zacząć? To dobrze, że sięgasz po ten artykuł, ponieważ pomoże Ci on rozpocząć pracę z naszym programem. Podstawowa konfiguracja to tylko 5 prostych kroków. Zaczynamy!

## 1. Zainstaluj najnowszą wersję

Bądź na bieżąco. Po zakupie licencji Axence nVision® ściągnij i zainstaluj najnowszą wersję programu, dostępną na stronie <https://axence.net/pl/nvision>. Nawet jeśli wcześniej testowałeś darmową wersję do 10 urządzeń i chcesz tylko zmienić licencję, zalecamy aktualizację do najnowszego wydania. Każda aktualizacja programu zawiera wiele zmian związanych z poprawą algorytmów i mechanizmów jego działania. Dlatego zawsze rekomendowane jest aktualizowanie programu do bieżącej wersji. Instalacja Axence nVision® jest intuicyjna i ogranicza się do prostego kreatora. Instalator

zapyta czy chcesz zainstalować Serwer wraz z Konsolą, czy jedynie Zdalną Konsolę. Jeśli to Twoja pierwsza instalacja, wybierz opcję z Serwerem i poczekaj aż instalator zakończy pracę. Dodatkowe konsole przydają się, jeśli zechcesz podzielić pracę z programem pomiędzy kilku administratorów. Możesz je doinstalować na ich komputerach w każdym momencie. Pamiętaj, że instalacje zdalnych konsol nie podlegają licencjonowaniu – możesz zainstalować je na dowolnej liczbie komputerów. Zanim uruchomisz program po raz pierwszy, wykonaj czynności opisane w kolejnym akapicie, a więc skonfiguruj oprogramowanie antywirusowe.

## 2. Dodaj wyjątki w konsoli antywirusa

Axence nVision® zbiera bardzo wiele informacji o Twojej sieci, znajdujących się w niej urządzeniach oraz zachodzących procesach. Oprogramowanie antywirusowe może więc interpretować żądania Serwera oraz Agentów nVision jako próbę wyłudzenia danych i blokować działanie ich usług. Z tego względu

należy dokonać wykluczenia katalogów powiązanych z Axence nVision® na komputerze-serwerze oraz każdej stacji roboczej, którą chcemy monitorować. Jak to zrobić? Linki do poradników dotyczących dodawania wyjątków w najbardziej popularnych antywirusach znajdują się [w tym artykule](#). Przykładowo dla Windows Defendera w systemie Windows 10 ścieżka dotarcia do konfiguracji wyjątków wygląda następująco:

Wszystkie ustawienia » Aktualizacja i zabezpieczenia » Windows Defender (Otwórz usługę Windows Defender...) » Ochrona przed wirusami i zagrożeniami » Ustawienia ochrony (...) » Wykluczenia.

Domyślny katalog, do którego instaluje się oprogramowanie Axence to „C:\Program Files (x86)\Axence”.

### 3. Zaloguj się i zeskanuj sieć

Kiedy wyjątki są już dodane, pora na krok trzeci – pierwsze uruchomienie programu. Rozpocznie się automatyczne skanowanie sieci, w wyniku którego w atlasie pojawią się wszystkie znalezione urządzenia. Po zeskanowaniu sieci program poprosi o rejestrację konta w Axence Account i wybranie licencji. Użytkownicy, którzy wcześniej

testowali darmową wersję programu, nie muszą zakładać nowego konta w AA, wystarczy podać dane logowania posiadanego konta i wkleić kod licencji komercyjnej. Po zalogowaniu urządzenia znalezione na drodze skanowania można poukładać na mapach użytkownika, oddziałów oraz skonfigurować mapy inteligentne. Więcej informacji o tworzeniu map znajduje się [tutaj](#).

### 4. Zainstaluj Agenty nVision

Monitorowanie urządzeń sieciowych i ich usług działa bezagentowo, natomiast żeby pozyskać pełnię informacji o aktywności użytkowników na stacjach roboczych lub korzystać np. z funkcji zdalnego dostępu w ramach modułu HelpDesk, niezbędne będzie zainstalowanie Agentów nVision na komputerach znajdujących się w sieci. Najwygodniejszą metodą

instalowania Agenta jest instalacja automatyczna z wykorzystaniem paczki MSI, którą rozdystrybuujemy w naszej sieci. Aby przygotować paczkę MSI klikamy *Agenty » zainstaluj Agenta nVision*. Podajemy adres serwera, z którym mają łączyć się Agenty i gotowe. Wygenerowaną paczkę dystrybuujemy w obrębie sieci za pomocą zasad grup Active Directory lub przez konsolę zarządzającą antywirusem.

### 5. Pobierz użytkowników z Active Directory

Jeśli w Twojej organizacji wdrożone zostały zasady grup Active Directory, możesz za ich pomocą pobrać listę kont użytkowników do Axence nVision®, by w oparciu

o nią stworzyć konta użytkowników HelpDesku. Aby to zrobić, w oknie Użytkownicy klikamy przycisk *kontrolery Active Directory*, po czym dodajemy konfigurację podając dane kontrolera, z którego chcemy pobrać listę kont.

Masz pytania? Chciałbyś się dowiedzieć jak skonfigurować podstawowe funkcje poszczególnych modułów? Zapisz się na [bezpłatne webinarium](#) bądź skontaktuj się ze swoim Doradcą Biznesowym w celu umówienia nowej, darmowej usługi wdrożenia testowego.